

# ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE

## JE SIGNALE POUR PROTÉGER

VOTRE SÉCURITÉ  
EST NOTRE PRIORITÉ



### C'EST QUOI ?



- ✓ Situation anormale
- ✓ Problème pendant l'intervention
- ✓ Risque pour vous ou pour le bénéficiaire

### POURQUOI SIGNALER ?

- ✓ Protéger le bénéficiaire et vous-même
- ✓ Éviter que ça recommence
- ✓ Améliorer les interventions



En cas de doute, contactez votre gestionnaire

### EXEMPLES



Chute



Danger logement



Comportement agressif



Erreur de traitement

Le signalement n'est pas une sanction

### COMMENT FAIRE ?

- 1 Appli DOMATEL
- 2 Remontée d'information
- 3 Nouveau motif  
« Évènement indésirable »
- 4 J'envoi

HOME  
SERVICES



Votre agence est à votre écoute

- ✓ Vous accompagne
- ✓ Analyse les situations
- ✓ Améliore vos conditions de travail